

Splošni pogoji za zavarovanje odpovedi turističnih potovanj

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- ♦ **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- ♦ **zavarovanec**
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- ♦ **polica**
listino o zavarovalni pogodbi;
- ♦ **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- ♦ **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja po teh pogojih je riziko, ki nastane uporabniku turističnih storitev (v nadaljnjem besedilu: zavarovanec) zato, ker je odpovedal potovanje, organizatorju turističnih potovanj pa je dolžan poravnati stroške, ki so mu s tem v zvezi nastali.
- (2) Ne glede na določilo prejšnjega odstavka pa je po teh pogojih zavarovan riziko odpovedi turističnega potovanja samo v primeru, če je zavarovanec sklenil z organizatorjem turističnih potovanj pogodbo o turističnem potovanju.

2. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

Zavarovalna vrednost je dogovorjeni znesek, ki ga je ob odpovedi ali neudeležbi potovanja dolžan plačati zavarovanec organizatorju turističnih potovanj za stroške, ki so nastali zaradi odpovedi potovanja.

3. člen - JAMSTVO ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovanje odpovedi turističnega potovanja je potrebno skleniti ob sklenitvi pogodbe o turističnem potovanju.
- (2) Zavarovalnica ne nosi jamstva po teh pogojih, če odškodninski zahtevek ni dokumentiran skladno z določili 5. člena teh pogojev.

4. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastane, če zavarovanec odpove potovanje in/ali se ga ne udeleži zaradi enega od spodaj navedenih dogodkov, nastalih po sklenitvi zavarovanja:
 - a) nezgode, smrti ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja, ki zavarovancu onemogoča potovanje,
 - b) nezgode, smrti ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja ožjih svojcev (zakonec, starši, otroci, stari starši, vnuki, bratje, sestre), ki zavarovancu onemogoči potovanje,
 - c) poziva na vojaške vaje, mobilizacije civilne zaščite ali pouka in vaj civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna osebna prisotnost zavarovanca,
 - d) elementarnih nesreč, ki zavarovancu onemogočajo potovanje.
- (2) Zavarovalnica krije stroške odpovedi, ki bi jih bil zavarovanec ob odpovedi ali neudeležbi dolžan plačati organizatorju turističnega potovanja, kot so določeni v pogodbi o turističnem potovanju in so odvisni od vrednosti aranžmaja in od časa predložitve potnikove odpovedi.
- (3) Zavarovalnica krije stroške odpovedi potovanja tudi družinskim članom, ki bi morali na potovanje sami, ker so ostali družinski člani (zakonec ter otroci, pastorki ali posvojenci do 18. oz. 24. leta starosti, če se šolajo), navedeni v isti zavarovalni polici, s katerimi so se prijavi na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso mogli udeležiti zaradi enega izmed predhodno navedenih vzrokov. Upravičenost take odpovedi mora biti razvidna iz škodne dokumentacije (skupna prijava in skupna polica, odškodninski zahtevki družinskih članov).
- (4) Zavarovalnica krije stroške odpovedi potovanja tudi zavarovancu, ki bi moral na potovanje sam, ker so vsi ostali sopotniki - zavarovanci,

navedeni v isti zavarovalni polici, s katerimi se je prijavil na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso mogli udeležiti zaradi enega izmed predhodno navedenih vzrokov. Upravičenost take odpovedi mora biti razvidna iz škodne dokumentacije (skupna prijava in skupna polica, odškodninski zahtevki sopotnikov).

- (5) Zavarovanec je dolžan pisno obvestiti organizatorja turističnega potovanja, takoj ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti. Če pa zavarovanec tega ne stori takoj, krije zavarovalnica samo delež, ki bi ga bil zavarovanec dolžan plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu organizatorju turističnega potovanja.
- (6) Med stroške, ki jih zavarovalnica krije v primeru odpovedi potovanja, sodi tudi zavarovalna premija za ostale zavarovane nevarnosti v okviru turističnega zavarovanja.
- (7) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je zavarovanec plačal organizatorju turističnega potovanja le del zneska, ki bi mu ga po pogodbi o turističnem potovanju moral plačati, mu zavarovalnica povrne največ znesek, ki ga je plačal organizatorju turističnih potovanj.

5. člen - DOKUMENTIRANJE ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA

- (1) Upravičenec do odškodnine (zavarovanec ali njegov pravni naslednik) mora zavarovalni primer dokumentirati z verodostojnim potrdilom pristojne ustanove, odjavo turističnega potovanja organizatorju turističnega potovanja, ki je bila izstavljena najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja, in potrdilo o vplačilih organizatorju turističnega potovanja.
- (2) Kadar je razlog za odpoved potovanja tako poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovanca ali njegovega svojca, ki zavarovancu onemogoča potovanje, mora odškodninskemu zahtevku priložiti fotokopijo potrdila o upravičeni zadržanosti z dela, iz katerega izhaja, da bolniški stalež sovpada z datumom začetka nameravanega potovanja. V vsakem primeru mora zavarovanec predložiti zdravniško potrdilo (spričevalo), ki mora vsebovati vsaj naslednje podatke:
 - datum poslabšanja zdravstvenega stanja,
 - anamnezo bolezni,
 - diagnozo bolezni,
 - vrsto terapije.
- (3) Tako potrdilo o upravičeni zadržanosti z dela oz. zdravniško potrdilo (spričevalo) mora biti izstavljeno najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja.
- (4) Kadar gre za poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovančevega svojca, mora biti sorodstveno razmerje razvidno iz škodne dokumentacije.
- (5) Odškodninske zahtevke, kadar sklene zavarovanje organizator turističnega potovanja, uveljavlja organizator turističnega potovanja. Zahtevku mora priložiti kopijo zavarovalne police, potrdilo, da je prijava škode in višina prijavljene škode s strani zavarovanca upravičena, pogodbo o turističnem potovanju, sklenjeno med organizatorjem turističnega potovanja in zavarovancem/ci, ter potrdilo pristojne ustanove v skladu z določili prejšnjih odstavkov.

6. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

7. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

8. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino oziroma zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega

tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrte zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

9. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

10. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.